

# COMPTE RENDU

## de la rencontre avec les intervenants du Centre de Santé et de Services Sociaux de l'Énergie dans le cadre de l'élaboration d'une Politique de développement social à Shawinigan

Nom du groupe : Intervenants du Centre de santé    Date : 23 février 2009    Heure : 2h30    Lieu : CSSSEnergie    Nombre de participants : 10

### Les faits saillants de la rencontre

- A été exprimé le souhait que la politique de développement social ne soit pas uniforme en ce sens qu'elle s'attarde à tenir compte des inégalités sociales. De plus, elle devrait être réalisée en partenariat et surtout ne pas être tablettée. Les personnes présentes ont dit souhaiter la mise en place d'un comité permanent qui aurait la responsabilité de s'occuper à long terme de la politique et qui, de concert avec la Ville, mobilisera les partenaires autour des différents projets touchant la communauté. Il a été évoqué que le milieu devra lucidement regarder la réalité ambiante, notamment en ce qui a trait à la présence de la pauvreté et à la nécessité d'une revitalisation du tissu social, mais qu'il sera surtout important de créer une dynamique mobilisatrice.
- Les intervenants du CSSS sont revenus plusieurs fois sur l'importance du transport en commun pour les plus démunies. Également, les participants sont revenus sur l'idée de la création d'un transport en commun entre Shawinigan et Trois-Rivières afin de permettre une plus grande mobilité de la main d'œuvre et la possibilité d'avoir accès plus facilement à l'éducation supérieure. Au niveau des sports et des loisirs, les intervenants soulignent les efforts faits, mais aimeraient une continuité en ce qui concerne l'accessibilité gratuite des plus démunies aux services et activités de la municipalité.
- Au niveau de la qualité de vie à Shawinigan, les participants aimeraient davantage de mesures pour contrer le décrochage scolaire, davantage de préoccupations au niveau de la prévention en matière de santé et une attention plus grande à l'augmentation notée du nombre de personnes vivant dans la pauvreté particulièrement chez les jeunes adultes. Niveau sécurité, les intervenants ont mentionné le sentiment d'insécurité grandissant dans la population avec la venue dans la municipalité de personnes vivantes différentes problématiques. En ce qui concerne la migration de la population, plusieurs inquiétudes nous ont été mentionnées au niveau de l'étalement urbain et de la venue et surtout de l'accueil de gens démunis dans la région. Il y aurait une fermeture envers ces nouveaux arrivants que l'on peut constater avec la phrase : « On n'a pas besoin des pauvres des autres ».
- D'autres sujets ont aussi été mentionnés tels que le vieillissement de la population, l'étalement urbain, le peu d'écoute envers les jeunes, la baisse du bénévolat et la faible participation des conseillers municipaux aux différents comités et projets dus à leur faible nombre depuis la fusion municipale.

## Compte rendu détaillé

<u>Participants</u>	<u>Enjeux ou constats évoqués</u>	<u>Pistes d'actions évoquées</u>
<p><b>Animation</b> : Donat Gingras, Agent de mobilisation, Ville de Shawinigan</p> <p><b>Secrétaire</b> : Charles Boisvert, Intervenant stagiaire de la Politique de développement social</p> <p><i>Annie Robitaille</i>, Coordonnatrice des services à domicile</p> <p><i>Yves Cossette</i>, ARH</p> <p><i>Marc Colombe</i> Médecin conseil en santé public</p> <p><i>Danielle Couture</i>, Directrice EJJ et SP CSSSÉ</p> <p><i>Lucette Cloutier</i>, Chef du programme EJJ et SP</p> <p><i>Guy Pilote</i>, Conseiller au programme EJJ SP</p> <p><i>Lucie Carrier</i>, Organisatrice communautaire</p>	<p><b><u>Revitalisation et consolidation du tissu social</u></b></p> <p>➤ Lors de la rencontre, la détérioration du tissu social a été évoquée à plusieurs reprises comme un enjeu majeur à Shawinigan. Malgré la présence d'un certain nombre d'entrepreneurs dans bon nombre de secteurs d'intervention et la venue de nouveaux arrivants qui croient à l'avenir de la Ville, celle-ci serait en déclin depuis plusieurs années et la tendance principale qui peut être observée depuis plusieurs années est :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ que plusieurs personnes quittent en raison notamment de pertes d'emplois ou se promettent de partir (notamment chez les jeunes);</li> <li>○ que plusieurs des nouveaux arrivants (notamment chez les retraités) habitent des lieux éclatés géographiquement et souhaitent peu s'impliquer;</li> <li>○ que d'autres nouveaux arrivants sont économiquement défavorisés et socialement peu actifs;</li> <li>○ que les résidents de souche, souvent plus isolés qu'avant notamment en raison du départ des enfants et de voisins qui eux ne sont pas de souche, auraient une certaine difficulté à trouver de l'entraide.</li> </ul> <p><b><u>Accessibilité aux ressources et services</u></b></p> <p>➤ <b>Transport</b> : Les intervenants du centre de santé nous ont mentionné l'importance pour les usagers du CSSS et la population en général d'avoir un meilleur accès au service de transports en commun à Shawinigan (trajets, horaire et coûts) en raison du vieillissement et de l'augmentation de la pauvreté. Aussi</p>	<p>Travailler à dynamiser les communautés et à amener les gens à s'impliquer.</p> <p>«Il n'est pas facile d'amener des entreprises mais qu'est-ce qui empêche de chercher à créer un esprit d'entraide et de collaboration chez les personnes déjà sur place»</p> <p><b><u>Accessibilité aux ressources et services</u></b></p>

<p><i>Nathalie Lefebvre</i>, Organisatrice communautaire</p> <p><i>Jacques Robitaille</i>, Chef de programme des services ambulatoires</p>	<p>mentionné, l'avantage qu'aurait un transport entre Trois-Rivières et Shawinigan qui répondrait aux besoins des utilisateurs en général, mais également à ceux qui pourraient l'utiliser si les heures étaient adaptées à leurs besoins (étudiants et travailleurs).</p> <p>➤ <b>Sports et loisirs</b> : Il a été soulevé lors de cette rencontre que les personnes défavorisées ne jouissaient pas de l'accessibilité à des loisirs et à des sports en raison des coûts élevés reliés à ces activités. Une plus grande accessibilité est souhaitée par les intervenants pour ce type de clientèle. Il a été dit qu'il y avait eu beaucoup d'avancées pour favoriser l'accessibilité des activités aux personnes démunies, mais il y aurait nécessité d'avoir plus de formation pour les personnes encadrant les jeunes ces derniers ayant parfois des problèmes de comportements.</p> <p><b><u>Qualités de milieux de vie</u></b></p> <p>➤ <b>Formation</b> : Les participants sont revenus plusieurs fois sur l'importance de contrer le décrochage scolaire. La solution pourrait être par la mise en place de nouveaux cadres d'éducation comme l'ouverture aux parents des écoles de quartier.</p> <p>➤ <b>Santé</b> : Les intervenants du centre de santé et de services sociaux nous ont mentionné qu'ils aimeraient davantage de prévention en santé, car il vaut mieux prévenir que guérir. Selon eux, il faudrait aussi miser davantage sur les activités physiques afin de prévenir les problèmes de santé futurs.</p> <p>➤ <b>Santé</b> : Les membres du groupe ont également mentionné le vieillissement de la population comme étant préoccupant en plus de la crise économique qui nuit à la santé et à la qualité de vie.</p> <p>➤ <b>Pauvreté</b> : Une autre préoccupation des membres présents à cette rencontre était l'augmentation des jeunes adultes en situation de</p>	<p>Développer un transport public entre Trois-Rivières et Shawinigan qui répondrait aux besoins des utilisateurs en général</p> <p><b>Sports et loisirs</b> : Solution : ouvrir davantage les infrastructures afin de favoriser l'accès aux plus démunis et ainsi faire la promotion des saines habitudes de vie.</p> <p>Il a aussi été mentionné que Trois-Rivières était un modèle possible d'inspiration au niveau de la de vie sociale, du dynamisme, de diversité et d'accessibilité au niveau des loisirs et sports pour les moins de 18 ans, mais également pour le reste de la population.</p>
--	---	--

	<p>pauvreté, mais également des autres tranches d'âges. Cela se démontre par l'augmentation de la clientèle dans les banques alimentaires. Cette clientèle est constituée de plus en plus par des personnes travaillant au salaire minimum et n'arrivant pas à joindre les deux bouts.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Pauvreté :</b> En ce qui concerne la pauvreté et les inégalités sociales, les intervenants ont suggéré que soient prises plus de mesures pour les personnes en situation de besoin de préférence à proposer et à prendre des mesures qui visent la société shawiniganaise dans son ensemble.</li> <li>➤ <b>Pauvreté :</b> Les membres du groupe ont également admis être préoccupés par la venue des gens défavorisés des autres régions du Québec où le coût de la vie est plus élevé. Il y aurait cependant une certaine fermeture du milieu par rapport à la venue de ces gens au sein de la population comme que l'indique ces phrases parfois entendues : « On n'a pas besoin des pauvres des autres ! » ou encore « Ils arrivent en autobus plein pour venir s'installer ici ! ».</li> <li>➤ <b>Migration de la population :</b> À l'inverse, mais tout aussi préoccupant, il y a la venue des gens bien nantis venant s'installer sur les bords des cours d'eau et des lacs où il est difficile de leur fournir les services. De plus, les intervenants nous ont dit qu'il semble que beaucoup de ces nouveaux résidents ne souhaitent nullement s'impliquer dans leur nouvelle communauté. Il y aurait aussi selon eux, une migration des gens à l'aise financièrement vers Trois-Rivières afin de profiter du dynamisme de la grande ville.</li> <li>➤ <b>Sécurité :</b> Selon les participants du groupe, il y aurait au sein de la collectivité un sentiment d'insécurité résultant de la venue grandissante à Shawinigan de personnes ayant des problèmes de santé mentale, de toxicomanie ou ayant un passé criminel.</li> </ul>	<p><b>Pauvreté :</b> L'aide alimentaire en plus de répondre à un besoin élémentaire peut resserrer le tissu social de plusieurs personnes autrement isolées.</p> <p><b>Pauvreté :</b> Il a été évoqué le succès de la revitalisation des premiers quartiers ainsi que le travail fait par l'organisme Comsep comme un modèle de projet social qui a donné de bons résultats au niveau d'une forte augmentation de l'entraide et de la solidarité. Ce projet a également incité à miser davantage sur une dynamique communautaire afin de créer des conditions de vie meilleures pour les démunis.</p>
--	--	---

- |  |   |  |
|--|---|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ <b>Développement social :</b> Plusieurs éléments ont été soulevés en ce qui concerne la politique de développement social tel :<ul style="list-style-type: none"><li>– la crainte de la mise sur tablette du projet de politique;</li><li>– l'importance que cette politique soit le fruit d'une perspective coordonnée et établie en partenariat;</li><li>– qu'elle s'inscrive dans une vision globale issue d'un mouvement de la communauté vers un objectif commun;</li><li>– qu'elle touche tous les citoyens, mais plus particulièrement les plus démunis;</li><li>– qu'une instance permanente soit créée ayant pour mandat le développement social.</li></ul></li><br/><li>➤ <b>Communication :</b> Les membres du focus groupe ont mentionné qu'ils aimeraient davantage être tenu au courant des différents projets réalisés par la municipalité et ses élus. Ils nous ont fait part d'un exemple où, entre la conférence de presse et la réalisation/conclusion d'un projet, beaucoup plus de temps que prévu s'était passé sans qu'ils soient informés qu'il y avait eu simplement un retard. Jusqu'à ce que cela soit connu, ce manque de communication avait été interprété comme un manque d'intérêt de la part des élus de voir à la réalisation du projet.</li><br/><li>➤ <b>Autre :</b> Les intervenants nous ont mentionné qu'ils sont en accord avec l'aide accordée aux aînés, mais soulignent qu'il ne faudrait pas négliger le reste de la population aussi en besoin de services.</li><br/><li>➤ <b>Autre :</b> Selon les personnes présentes à la rencontre, les jeunes aimeraient être davantage écoutés. Ils ont des idées mais n'ont pas suffisamment l'écoute des décideurs.</li><br/><li>➤ <b>Autre :</b> Les participants ont mentionné être préoccupés par le vieillissement de la population, l'étalement urbain et l'augmentation de la pauvreté vus comme étant des problématiques auxquelles la communauté de Shawinigan aura à faire face à l'avenir.</li></ul> |  |
|--|---|--|

- **Autre :** Pour cibler les actions, il faut bien comprendre les phénomènes, leurs impacts, leurs conséquences et leurs effets pervers potentiels d'où la nécessité d'effectuer des analyses sérieuses pour y arriver.

#### **Identité et appartenance à la communauté**

- Les membres présents aimeraient davantage de dynamisme de la part de la municipalité, de sortir d'un certain conservatisme de la part des élus. Cette mentalité est également présente chez une partie des citoyens de Shawinigan.. Ils ont aussi fait mention qu'ils croient que celle-ci peut nuire à l'implantation de nouvelles industries.
- Les intervenants présents à la rencontre ont fait état de leur perception au niveau des sentiments de fierté et d'appartenance des citoyens. Selon eux, ils seraient très faibles chez plusieurs Shawiniganais.

#### **Partenariat économique, social et politique**

- Les participants nous ont fait part de leur préoccupation au niveau des conséquences du déclin socioéconomique et de l'importance encore plus grande de développer le travail en partenariat entre les différentes instances telles que le CSSSE, la commission scolaire, le CLD et le milieu communautaire.

#### **Participation citoyenne**

- Les membres de ce focus groupe ont dit être préoccupé par la question du peu d'entraide et de solidarité de la part d'une partie des nouveaux retraités qui ne sont pas intéressés par le bénévolat.

Des projets tels le Cirque social Funambule créent des centres d'intérêt propices au développement du sentiment d'appartenance et sont à promouvoir.

	<p>➤ Également mentionné que selon eux le petit nombre de conseillers municipaux pour un territoire et une population aussi vaste peut entraîner une implication démesurée. On déplore cependant que ceci entraîne trop souvent une participation de type «chaise vide» des élus municipaux aux différents comités qui travaillent à l'avancement de projets regroupant plusieurs organismes partenaires dont la Ville.</p>	<p>L'idée a été émise que les conseillers municipaux devraient s'ajuster à cette réalité en coordonnant chacun d'eux un comité de délégués désignés disposant de plus de temps qui, d'un côté, leur rendrait régulièrement compte de l'avancé des travaux dans les comités auxquels ils participeraient et de l'autre, qui y véhiculerait l'opinion ou la position du conseiller. Cela n'empêcherait pas celui-ci d'aller occasionnellement exprimer lui-même ses prises positions.</p>
--	---	---