

# COMPTE RENDU

## de la rencontre de type «focus groupe» avec des membres de Handicap Soleil dans le cadre de l'élaboration d'une Politique de développement social à Shawinigan

**Date :** Mercredi 13 mai 2009

**Heure :** 13h30

**Lieu :** Locaux de Handicap Soleil

**Nombre de participants :** 4

### Les faits saillants de la rencontre

#### Voici les thèmes qui furent abordés durant cette rencontre :

L'accessibilité aux ressources et services fut le thème majeur de la rencontre. Les participants nous ont évoqué que plusieurs infrastructures étaient adaptées seulement parties pour les personnes handicapées. Une porte automatique sans rampe d'accès, une entrée adaptée dans un bâtiment, mais pas de toilettes pour personnes handicapés ou encore des trottoirs où il y a seulement une rampe d'accès ce qui oblige les gens à rebrousser chemin sont des exemples de demi-adaptations. Comme solution il a été suggéré d'engager des bénévoles handicapés pour tester les installations et les trottoirs, ce qui aurait avantage de les impliqués.

Au niveau de la sécurité, plusieurs endroits ont été mentionnés comme non sécuritaires, notamment le pont de Shawinigan menant vers le secteur de Shawinigan Sud.

Le transport fut également un point majeur discuté pendant la rencontre. Le peu d'heures de service du transport adapté a été évoqué comme un désagrément important pour eux. En plus de devoir appeler 24 heures d'avance, le transport adapté n'est pas toujours disponible. Les résidents l'utilisant disent que cela brime leur autonomie et les prive de certains loisirs et activités. Ils souhaiteraient donc plus d'heures de services.

Au niveau des loisirs et de la santé, les personnes de Handicap Soleil nous ont dit que les loisirs étaient aussi importants que la santé. Pour cela, il faudrait qu'ils aient accès plus facilement au transport.

Les personnes handicapées souhaiteraient plus de logements adaptés à leur besoin. Comme solution, plus d'information sur les différents programmes offerts pour les locataires sur le site de la municipalité.

Les résidents ayant un handicapé souhaiteraient être considérés comme tout le monde en ce qui concerne l'emploi et ne pas être exclus pour cela. Il fût aussi question lors de cette rencontre de l'avantage que la municipalité aurait d'adapter la ville en fonction des personnes handicapées, l'exemple de Trois-Rivières au niveau de l'accessibilité et finalement l'avantage qu'aurait les organismes à être regroupé dans un centre communautaire.

## Compte rendu détaillé

<u>Participants</u>	<u>Enjeux ou constats évoqués</u>	<u>Pistes d'actions évoquées</u>
<p><b>Animateur et secrétaire</b> : Charles Boisvert, Intervenant stagiaire pour la Politique de développement social de Shawinigan et ses partenaires.</p> <p><i>Lynda Gauthier</i>, Directrice générale</p> <p><i>Mario Trépanie</i>, Coordonateur aux activités HS</p> <p><i>Sylvie Rompré</i>, Présidente d'Handicap Soleil</p> <p><i>Johanne Lecresse</i>, Administratrice</p>	<p><b><u>Accessibilité aux ressources et services</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ <b>Sécurité</b> : Au niveau de la sécurité, les personnes ressources de Handicap Soleil nous ont fait part d'endroits n'étant pas sécuritaire pour des personnes qui se déplacent en quadriporteur, en vélo ou même à pied. Ils ont cité le pont de Shawinigan (centre) menant vers le secteur de Shawinigan Sud comme étant non sécuritaire et près des chutes de Shawinigan où il n'y a pas de barrière. Ces endroits non sécuritaires empêchent les personnes handicapées de se déplacer et cela brime leur autonomie.</li><li>➤ <b>Transport</b> : En ce qui concerne les transports, les personnes handicapées ont mentionné que des aménagements ont été réalisés dans le passé pour augmenter leur autonomie, mais il reste encore beaucoup à faire. Par exemple, certains trottoirs de la municipalité disposent de bateaux pavés (rampes pour monter sur le trottoir) seulement d'un seul côté. Cela oblige les personnes se déplaçant en quadriporteur de faire demi-tour.</li><li>➤ <b>Autre</b> : Plusieurs édifices munis de rampes d'accès et de portes automatiques pour faciliter l'accès aux personnes handicapées ne sont pas totalement adaptés. Les portes ouvrent vers les marches ce qui est dangereux. Dans des édifices par exemple, il n'y a pas de toilettes pour handicapé, certains services sont offerts seulement au deuxième étage ou les toilettes ont été faites sans respecter les normes ce qui les rend difficiles ou même impossibles d'accès.</li></ul>	<p><b><u>Accessibilité aux ressources et services</u></b></p> <p>Il a été mentionné la possibilité d'élargir le pont et de poser de garde-fous ce qui sécuriserait la place.</p> <p>Comme solution il a été proposé d'engager comme bénévole des handicapés qui feraient le tour des trottoirs afin de répertorier les points difficiles d'accès. De même, ils pourraient accompagner bénévolement les installateurs d'équipement pour tester leurs fonctionnalités. Cela aurait également comme résultat de faire participer et de valoriser le travail fait par ces bénévoles.</p> <p>Plus d'accès à l'information sur les normes d'installation seraient nécessaires. Rendre disponible cette information sur le site de la municipalité serait aussi une solution.</p>

- **Logement** : Les participants à la rencontre nous ont mentionné que beaucoup de personnes handicapées ont de la difficulté à se trouver des logements adaptés. Certains propriétaires qui sont prêts à adapter leur logement ont de la difficulté à trouver les subventions pour le faire et abandonnent l'idée.

### Qualité de vie

- **Transport** : Le transport est qualifié comme l'une des sources de désagrément le plus élevé pour les personnes ayant un handicap. Le peu d'heures de services du transport adapté restreint beaucoup les activités qu'il leur est possible de faire. Les heures près de midi sont très achalandées et il est difficile d'obtenir des services. Souvent il est possible de bénéficier du transport seulement à l'aller. Les participants soulignent que même s'ils appellent 24 heures d'avance, il n'y a pas toujours de disponibilité. Un autre avantage d'un meilleur réseau de transport est qu'une personne autonome dépense davantage et cela est bon pour la région.
- **Loisirs et santé** : Lors de la rencontre, il est ressorti que pour beaucoup d'handicapés, les loisirs ont autant d'importance que la santé. Une personne qui peut sortir et profiter de loisirs aura une meilleure santé mentale et par conséquent une meilleure santé physique. Pour bénéficier de loisirs, les participants ont évoqué le transport comme posant des difficultés. Des améliorations seraient souhaitées dans ce domaine.
- **Emploi** : Au niveau de l'emploi, les résidents nous ont dit qu'il souhaiterait une plus grande considération pour les personnes handicapées. Les participants ont mentionné que les personnes ayant un handicap sont autant motivées que les autres.

Rendre davantage disponible l'information sur le site Internet a été évoqué. Faire une campagne d'information a également été mentionnée.

Les participants ont évoqué de rendre le transport en commun adapté aux personnes handicapées comme cela se fait dans certains États des États-Unis.

Comme solution, il serait souhaité que la municipalité engage un certain nombre de personnes handicapées dans son personnel.

